

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố Mục tiêu chất lượng năm 2019

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ XÃ ĐIỆN BÀN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định số 3933/QĐ-UBND ngày 12/12/2014 của UBND tỉnh Quảng Nam về việc phê duyệt kế hoạch xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Nam;

Căn cứ Quyết định số 5663/QĐ-UBND ngày 19/08/2015 của Chủ tịch UBND thị xã Điện Bàn về việc ban hành Chính sách chất lượng theo yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008;

Căn cứ yêu cầu của hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) TCVN ISO 9001:2008;

Theo đề nghị của Văn phòng HĐND&UBND thị xã,

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1: Công bố Mục tiêu chất lượng của UBND thị xã Điện Bàn đối với các lĩnh vực áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 để triển khai các cam kết ở Chính sách chất lượng như sau:

1. UBND thị xã công bố sự phù hợp với hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008.

2. Nâng cao chất lượng, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức (CBCC) thật sự có năng lực, vững về chuyên môn, tận tụy trong công việc, thực hiện đúng theo các quy tắc trong văn hóa ứng xử, giao tiếp. Niêm yết công khai tất cả các hồ sơ, thủ tục, lệ phí, thời gian giải quyết từng loại hồ sơ, thủ tục được thực hiện theo cơ chế “1 cửa”. Ít nhất 95% hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết đúng thời gian đã cam kết. Đối với các hồ sơ thủ tục hành chính không được giải quyết đúng thời gian cam kết phải công khai xin lỗi tổ chức, công dân theo đúng quy định.

3. Ít nhất 99% văn bản hành chính ban hành phải đúng thẩm quyền, đúng nội dung, đối tượng và thể thức văn bản theo quy định tại Thông tư 01/2011/TT-BNV ngày 19/01/2011 của Bộ Nội vụ.

4. Trong 01 năm ít nhất tổ chức 01 đợt khảo sát sự hài lòng của tổ chức, công dân về các dịch vụ hành chính công được thực hiện theo cơ chế “1 cửa”, “1 cửa liên thông”.

5. Tiếp tục đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý điều hành công việc; nâng cấp, khai thác, sử dụng tốt, có hiệu quả các phần mềm ứng dụng, hệ thống thư điện tử trên Cổng thông tin điện tử thị xã tại địa chỉ <http://www.dienban.gov.vn> để kết nối việc chỉ đạo, trao đổi thông tin giữa lãnh đạo UBND thị xã với các ngành, địa phương. Phần đầu 100% hồ sơ, thủ tục được tiếp nhận, luân chuyển và xử lý thông qua phần mềm 1 cửa, một cửa liên thông, 10% hồ sơ đăng ký kinh doanh được tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 100% các văn bản hành chính ban hành được gửi và nhận qua phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc (trừ các văn bản có quy định mức độ mật và các văn bản liên quan đến đầu tư, tài chính, nhân sự,...), 100% CBCC sử dụng hộp thư điện tử trong trao đổi công việc.

Điều 2: Trách nhiệm tổ chức thực hiện:

- Ban Chỉ đạo ISO 9001 thị xã Điện Bàn có trách nhiệm triển khai các mục tiêu chất lượng của UBND thị xã.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường có trách nhiệm căn cứ Mục tiêu chất lượng của UBND thị xã để thiết lập mục tiêu chất lượng và xây dựng kế hoạch cụ thể để thực hiện mục tiêu chất lượng của đơn vị mình; định kỳ hàng quý tiến hành đánh giá, báo cáo tiến độ thực hiện mục tiêu chất lượng đến Ban chỉ đạo ISO 9001 thị xã để kịp thời chỉ đạo.

Điều 3: Chánh Văn phòng HĐND và UBND thị xã, Trưởng Ban chỉ đạo ISO 9001 thị xã, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan, Trung tâm Hành chính công thị xã, Bộ phận TN&TKQ tại xã, phường, Chủ tịch UBND các xã, phường, CBCC liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- TT TU, TT HĐND, UBND, UBMTTQVN thị xã (b/c);
- TV BCD, Tổ thư ký ISO;
- CPVP, CV VP HĐND&UBND thị xã;
- Lưu VT.

CHỦ TỊCH

Trần Úc